

Karta informacyjna RODO

W niniejszej informacji zostały określone cele i zasady przetwarzania Państwa danych osobowych.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem podanych danych osobowych jest **Prywatne Biuro Podróży SINDBAD Ryszard Wójcik z siedzibą w Opolu (45-015), ul. Rynek 8**. Dane kontaktowe do kontaktu w sprawie Państwa danych osobowych: bokrynek@sindbad.pl

Jako Administrator jesteśmy odpowiedzialni za to, aby Państwa dane osobowe były wykorzystane w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. W tym zakresie opieramy się na zasadach zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (zwanym Rozporządzeniem lub RODO), które mają zastosowanie od 25 maja 2018 roku.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1) **wykonanie czynności wynikających z udzielonych przez Państwa zgód** (podstawa prawna: art. 6 ust.1 a) RODO).

Państwa zgodę zbieramy w celu zaoferowania Państwu usług innych Podmiotów w zakresie przewozu osób, zakupu biletów lotniczych, zakupu biletów autokarowych, zakupu biletów promowych, zakupu biletów kolejowych, pośrednictwa wizowego, ubezpieczeń podróży, wczasów, wycieczek, wynajmu samochodów, rezerwacji miejsc noclegowych. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane. Każda wyrażona przez Państwa zgoda może zostać wycofana przez Państwa w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

2) **wykonanie czynności wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora** (podstawa prawna: art. 6 ust.1 f) RODO), m.in.:

a) marketing bezpośredni produktów własnych,

b) tworzenie zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, co obejmuje w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych,

c) wsparcie obsługi, w tym badania satysfakcji po zrealizowaniu usługi oraz dostosowanie obsługi w oparciu o zakupione dotychczas usługi lub złożone reklamacje.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?

Jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, to dane osobowe będą przez nas przetwarzane, tak długo aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. W zakresie, w jakim dane przetwarzane będą w celu kierowania do Państwa treści marketingowych, to dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

Które dane należy nam podać i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych?

Prosimy Państwa o podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail. Numer telefonu wykorzystujemy w celu nawiązania kontaktu telefonicznego lub wysłania wiadomości SMS, natomiast adres e-mail używamy do akcji mailingowych, Jeśli odmówicie Państwo podania niektórych lub wszystkich danych, nie będzie możliwe spełnienie celu, dla którego zbieramy te dane.

Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane nie będą przekazywane innym podmiotom do chwili, gdy nie wyrażicie Państwo chęci skorzystania z usług, będących w ofercie naszego biura, a realizowanych przez inne podmioty. Jeśli będziecie Państwo zainteresowani zakupem usług tych podmiotów, to podmioty te staną się niezależnie administratorami Państwa danych osobowych, określając własne cele i środki przetwarzania, jednak wtedy mają one obowiązek spełnienia wymogów Rozporządzenia jako administratora danych osobowych, w tym obowiązek przekazania Państwu informacji na temat celów i zasad przetwarzania Państwa danych osobowych.

Przysługujące Państwu prawa w zakresie danych osobowych.

Przysługują Państwu prawa do: dostępu do treści danych i do informacji o danych takich jak ta; sprostowania danych (poprawienia ich); usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie; ograniczenia przetwarzania danych (np. nie wykonywania pewnych operacji na danych lub nieusuwanie danych); przeniesienia danych (eksport do pliku) oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Skorzystać z tych praw można wypełniając formularz kontaktowy na stronie www.sindbad24.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu naszego biura. Do złożenia wniosku, możemy prosić Państwa o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Niezależnie, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, to przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje kontaktowe

Nasze dane kontaktowe: Prywatne Biuro Podróży SINDBAD, ul. Rynek 8, 45-015 Opole, tel. +48 77 4021 300 lub +48 77 4021 333. Dane kontaktowe do kontaktu w sprawie Państwa danych osobowych: bokrynek@sindbad.pl