

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zawarta dnia pomiędzy Prywatnym Biurem Podróży SINDBAD – Ryszard Wójcik, Rynek 8, 45-015 Opole, NIP 754-026-68-34. Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 035 prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego, zwanym dalej **ORGANIZATOREM**, a **OSOBA ZGŁASZAJĄCA**:

IMIĘ I NAZWISKO	DATA URODZENIA	DANE KONTAKTOWE (adres zameldowania, telefon, adres e-mail)
		Adres: tel. kom.

zwaną dalej **KLIENTEM**

UCZESTNICY:

L.P.	IMIĘ I NAZWISKO	DATA URODZENIA	DANE KONTAKTOWE (adres zameldowania, telefon, adres e-mail)	CENA
1.				
2.				
3.				
4.				

ŚWIADCZENIA:

NAZWA IMPREZY		ŚRODEK TRANSPORTU	
NUMER IMPREZY		MIEJSCE WSIADANIA	
TERMIN IMPREZY		DATA WYJAZDU	
NAZWA OBIEKTU (rodzaj i kategoria)		PLANOWANA GODZINA WJAZDU	
RODZAJ POKOJU i WYŻYWIENIA		DATA POWROTU	
UBEZPIECZENIE	KL+ Assistance do 10 000 EUR, NNW do 15 000 zł, BP do 800 zł.	PLANOWANA GODZINA POWROTU	

ZNIŻKI

/ DOPLĄTY

UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI - wariant **STANDARD**,
symbol BP_RG_1 (2,4% wartości imprezy)

-

UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI - wariant **STANDARD
ROZSZERZONY o CP*** (o następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej),
symbol BP_RG_2 (7,2% wartości imprezy)

-

CAŁKOWITY KOSZT IMPREZY

SPOSÓB ZAPŁATY

ING Bank Śląski 85 1050 1504 1000 0022 8044 0898

I RATA
W WYSOKOŚCI 30%

DATA

KP/AUT.

II RATA
W WYSOKOŚCI

DATA

KP/AUT.

MIEJSCOWOŚĆ/DATA:

CZYTELNY PODPIS KLIENTA:

Klient oświadcza, że: zapoznał się z treścią poniższych warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez PBP SINDBAD, które stanowią integralną część umowy zgłoszenia i akceptuje je własnoręcznym podpisem. Zgłasza również udział w imprezie wyżej wymienionych osób i zobowiązuje się do uregulowania należności za ich udział w terminie przewidzianym w niniejszej umowie. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Do umowy załączono.....

CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY I PIECZĄTKA BIURA

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

* Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej – powstałe (u Ubezpieczonego bądź osób mu bliskich) - w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez PBP SINDBAD

Obowiązują od 02.01.2019r.

Wstęp

Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne stosowane w umowach o Świadczenie Usług Turystycznych ORGANIZATORA TURYSTYKI jakim jest Prywatne Biuro Podróży SINDBAD właściciel Ryszard Wójcik, Rynek 8, 45-015 OPOLE, NIP 754-026-68-34, zwanego dalej **PBP Sindbad**, posiadającego wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 035, prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego.

Warunki Uczestnictwa są opracowane w oparciu o ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Pojęcia takie jak „usługa turystyczna”, „impreza turystyczna”, „umowa o udział w imprezie turystycznej”- zwana również umową, „rozpoczęcie imprezy turystycznej”, „podróżny”, „organizator turystyki”, „agent turystyczny”, „trwały nośnik”, „powrót do kraju”, „nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności” są używane w pojęciu nadanym im przez art. 4 pkt 1, pkt 2, pkt 3, pkt 4, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 10 i pkt 12 Ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz w oparciu o prawa i obowiązki stron zgodnie z art. 384 § 1 k. c.

1. ZAWARCIE UMOWY, WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Przed zawarciem umowy PBP Sindbad udziela Podróżnemu szczegółowych informacji na temat wybranej imprezy, przedstawia treść warunków uczestnictwa - umowy oraz przekazuje tzw. standardowy formularz informacyjny odpowiedni do sposobu zawarcia umowy.

2) Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a PBP Sindbad, następuje w momencie:

a) podpisania umowy przez Podróżnego i przedstawiciela PBP SINDBAD lub autoryzowanego agenta turystycznego albo
b) przesłanie skanu umowy za pośrednictwem poczty mailowej potwierdzonej przez PBP Sindbad.

3) W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestników, Podróżny jest zobowiązany do przekazania Uczestnikom wszystkich informacji udzielonych przez PBP Sindbad, w tym w szczególności o ubezpieczeniach zawieranych przez Podróżnego na rzecz innych Uczestników oraz o ochronie danych osobowych. Uczestnik, na rzecz którego Podróżny zawarł umowę, nie może powoływać się na niezajomość warunków umowy, o ile warunki te zostały przez PBP Sindbad przedstawione Podróżnemu i przez niego przyjęte.

4) PBP Sindbad chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępni Podróżnemu na trwałym nośniku kopie umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

5) Osoba zawierająca umowę z PBP Sindbad musi mieć ukończoną 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku zawarcia umowy na rzecz niepełnoletniego Uczestnika podróżującego bez opieki osoby dorosłej, konieczne jest wskazanie danych kontaktowych do niepełnoletniego Uczestnika oraz do jego opiekuna.

6) Przy zawieraniu umowy, Podróżny wpłaca przedpłatę w wysokości 30% ceny imprezy. Zapłatę pełnej ceny zobowiązuje się wnieść najpóźniej do 30 dni przed datą wyjazdu. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką w Biurze Obsługi Klienta PBP SINDBAD; Rynek 8 45-015 OPOLE, gotówką u autoryzowanego agenta lub przelewem bankowym na konto PBP Sindbad.
7) Impreza rozpoczyna się i kończy w datach wskazanych w umowie.

2. UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIA FINANSOWE

1) Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, wszyscy turyści zawierający umowę o imprezę turystyczną są objęci Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym. Składka na Fundusz doliczana jest do ceny imprezy.

2) PBP Sindbad posiada Gwarancja Ubezpieczeniowa nr **M 2090263** kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną wydana przez Towarzystwo Ubezpieczeń Signal Iduna.

3) PBP Sindbad niniejszym oświadcza, że beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 jest Marszałek Województwa Opolskiego.

4) Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane towarzystwa ubezpieczeniowego ujawnione są na Certyfikacie, zamieszczonym na stronie internetowej PBP Sindbad http://sindbad24.pl/wp-content/uploads/2018/04/certyfikat-SIGNAL-IDUNA-2018_19-1.pdf

PBP Sindbad na życzenie Podróżnego przedstawi lub wyda kopie Certyfikatu.

5) W czasie trwania imprezy turystycznej Podróżni są objęci ubezpieczeniem w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31 w zakresie:

a) na terenie kraju ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (10.000 PLN),

b) poza terenem kraju ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (15.000 PLN), kosztów leczenia (10.000 EUR), a także od utraty bagażu podróжного (800 PLN).

Podróżny zawierając umowę potwierdza za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę, że przed zawarciem umowy uczestnictwa zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

6) Podróżny w chwili zawierania umowy może wykupić dobrowolne ubezpieczenie na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróжного umowy w przypadkach losowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczeń takich jak: nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego. Ogólne Warunki Ubezpieczenia są dostępne w Biurze Podróży zawierającym umowę z Podróżnym oraz na stronie internetowej sindbad24.pl

3. ZMIANĄ UMOWY

1) PBP Sindbad zgodnie z wymogami Ustawy niezwłocznie powiadamia Podróżnego w przypadku znacznej zmiany warunków umowy przed jej rozpoczęciem (miejsca pobytu, trasy, terminu imprezy, godziny i miejsca wyjazdu i powrotu, programu imprezy, ilości noclegów, ilości i jakości świadczeń i innych usług uwzględnionych w cenie imprezy, opisanych w art. 40. 1 pkt 1 wyżej wymienionej Ustawy) lub gdy nie może spełnić specjalnych wymagań o których został powiadomiony przez Podróżnego i na które strony umowy wyraziły pisemną zgodę lub proponuje podwyższenie ceny imprezy przekraczającej 8% całkowitej kwoty imprezy.

2) PBP Sindbad może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W takim przypadku Podróżny powinien niezwłocznie poinformować PBP Sindbad czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
b) odstępuje od umowy o udział w imprezie za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
c) odstępuje od umowy o udział w imprezie oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

3) Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie lub zastępcza impreza, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżnemu przysługuje prawo żądania obniżenia ceny imprezy.

4) PBP Sindbad zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zmianę cen uzasadniają: wzrost kursów walut mających wpływ na kalkulację ceny, wzrost cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, podatków, opłat urzędowych oraz opłat należnych za usługi lotniskowe i klimatyczne. PBP Sindbad powiadamia Podróżnego pisemnie o zmianie ceny oraz należyście uzasadni wzrost ceny imprezy i wskaże sposób jej obliczenia. W przypadku, gdy PBP Sindbad dokona zmiany ceny imprezy o kwotę wyższą niż 8 % całej ustalonej wartości ceny za imprezę z powołaniem się na okoliczności podane wyżej, Podróżnemu będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy, z prawem zwrotu wartości wpłaconych zaliczek.

5) Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4. REALIZACJA IMPREZY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1) Rozpoczęcie imprezy turystycznej następuje w momencie rozpoczęcia wykonywania przez PBP Sindbad usług turystycznych w ramach imprezy turystycznej.

2) PBP Sindbad ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez PBP Sindbad, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

3) PBP Sindbad zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnie nieznacznych zmian warunków umowy takich jak miejsce i godzina wyjazdu, trasa przejazdu, nieznaczna zmiana programu itp. W takim przypadku Podróżny zostanie niezwłocznie zawiadomiony o zmianach telefonicznie oraz na trwałym nośniku.

4) PBP Sindbad jest obowiązany do udzielenia niezwłocznie odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, a także na udzieleniu Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

PBP Sindbad może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez PBP Sindbad.

5) W przypadku imprez samolotowych PBP Sindbad nie ma wpływu na opóźnienia samolotów spowodowane wystąpieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich możliwych środków takich jak: złe warunki meteorologiczne, zagrożenie bezpieczeństwa, strajki.

6) Podróżny zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki podane na Umowie na 15 minut przed czasem odjazdu, z umową, dowodami wpłat oraz ważnym dokumentem upoważniającym do przekroczenia granic państw, przez które przebiega trasa wyjazdu.

a) na wyjazdy przebiegające wyłącznie przez kraje Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz na wyjazdy do Grecji, Bułgarii, Albanii, Bośni i Czarnogóry wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport, ważny co najmniej 3 miesiące po dacie planowanego powrotu do kraju,

b) w przypadku, gdy trasa Imprezy przebiega przez inne kraje wymagany jest paszport. Dokument musi być ważny co najmniej 3 miesiące po dacie planowanego powrotu do kraju, a w przypadku wyjazdu na Ukrainę wymagany jest paszport ważny min. 6 miesięcy od daty powrotu do kraju.
7) Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności dokonywania rezerwacji.

8) Podróżny ma prawo do zabrania jednego bagażu do 20 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg.

9) Przedstawicielem PBP Sindbad w trakcie imprezy turystycznej jest pilot lub rezydent. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowej realizacji programu w trakcie trwania imprezy, Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania poleceń pilota, które dotyczą realizacji programu, a szczególnie dotrzymywania terminów zbiórek oraz każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

10) Osoba do lat 18 może uczestniczyć w imprezach wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej.
11) W wyjątkowych przypadkach PBP Sindbad zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń w trakcie trwania imprezy gdy są one niezbędne do realizacji programu imprezy, jednak zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. Jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie świadczeń umownych lub zmniejszenie liczby tych świadczeń, Podróżnemu przysługuje prawo żądania obniżenia ceny imprezy.

12) Każdy z Uczestników imprezy turystycznej ma obowiązek:

a) dostosować się do instrukcji związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez PBP Sindbad, hotele, linie lotnicze i innych przewoźników.

b) zobowiązany jest do pokrycia szkód wynikłych w związku ze zniszczeniem mienia oraz szkód wyrządzonych osobom trzecim zarówno przez samego Podróżnego jak i osoby niepełnoletnie, pozostające pod jego opieką.

c) odpowiedzialny jest za posiadanie ważnego paszportu, wiz i ewentualnych szczepień ochronnych i ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty (np. transport powrotny) wynikłe z niedopełnienia powyższych wymogów.

5. ROZWIĄZANIE UMOWY

1) Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy.

PBP Sindbad z tytułu rezygnacji z imprezy przez Podróżnego, zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych. PBP Sindbad wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

a) do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 30 % ceny imprezy,

b) 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 30 %-50 % ceny imprezy,

c) 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50 %-80 % ceny imprezy,

d) poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 80 %-90 % ceny imprezy.

PBP Sindbad przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

2) Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróжных do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

3) PBP Sindbad zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej, z powodu:

a) niewystarczającej liczby zgłoszeń określonych w umowie jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 45 osób. W takim przypadku powiadomi podróznego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie nie później niż na: - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni, - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni, - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

b) braku możliwości realizacji umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. W takim przypadku powiadomi podróznego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

c) w przypadku rozwiązania umowy PBP Sindbad dokonuje zwrotu wyłącznie poniesionych opłat i wpłat wniesionych przez Podróżnego, w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

4) Podróżny, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art.2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Podróżnego.

5) Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest zawsze skuteczne, jeżeli podróznym zawiadomi PBP Sindbad o tym na trwałym nośniku w terminie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W terminie poniżej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej możliwość przeniesienia praw i przejęcia obowiązków będzie uzależnione od konkretnej sytuacji, a w konsekwencji od zgody PBP Sindbad. Przeniesienia praw i przejęcia obowiązków w terminie powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest bezpłatne. Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków na inną osobę w terminie:

a) pomiędzy 50 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy turystycznej wynosi 30 zł za umowę.
b) pomiędzy 7 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy turystycznej wynosi 50 zł za umowę.
c) poniżej 7 dni opłata będzie ustalona indywidualnie.

6. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1) W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji imprezy niezgodności Podróżny zawiadamia PBP Sindbad niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej o stwierdzeniu niezgodności. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, PBP Sindbad usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

2) W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji. W celu zapobiegania szkodom reklamacja winna być złożona przez podróznego niezwłocznie, aby PBP Sindbad miał możliwość szybkiego wyjaśnienia sprawy i interwencji. PBP Sindbad zaleca złożenie reklamacji w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Reklamacja powinna być kierowana bezpośrednio do PBP Sindbad na adres siedziby 45-015 Opole Rynek 8, na adres e-mail: rezerwacje@sindbad.pl lub do agenta turystycznego, za pośrednictwem, którego umowa została zawarta.

3) Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację podróznego i imprezy, w której uczestniczył oraz numer umowy, przedmiot reklamacji, wskazanie niezgodności, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie reklamacji przed jego upływem. W przypadku złożenia reklamacji po terminie, PBP Sindbad jest uprawniony do uznania jej za przeterminowaną, co nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącym 3 lata.

4) Podróżny, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez PBP Sindbad powinien zapewnić współpracę z organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi. Odpowiedź na prawidłowo złożoną reklamację zostanie przekazana podróznemu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5) Strony umowy będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia, spór będzie rozstrzygał właściwy Sąd.

6) PBP Sindbad informuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega PBP Sindbad jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej. Informacje dotyczące pozasądowego

rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.rgister&lng=PL>

Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a PBP Sindbad korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Prywatne Biuro Podróży SINDBAD – Ryszard Wójcik z siedzibą w Opolu przy ul. Rynek 8, 45-015 Opole. Jako Administrator jesteśmy odpowiedzialni, aby Państwa dane osobowe były wykorzystane w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. W tym zakresie opieramy się na zasadach zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (zwanym Rozporządzeniem lub RODO), które mają zastosowanie od dnia 25.05.2018 r.

2) Cel przetwarzania danych osobowych.

Celem przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych dla potrzeb marketingu będą przetwarzane w następujących celach:

- informowania o usługach/imprezach turystycznych świadczonych przez PBP Sindbad,
- informowania o produktach i usługach naszych Partnerów dotyczących świadczeń powiązanych z naszą ofertą (np. ubezpieczenia turystyczne, wynajmem samochodów, wynajmem parkingów).

Prowadzeniu działań polegających na profilowaniu Klientów w celu dostosowania działań marketingowych do ich potrzeb. W celach marketingowych będą przetwarzane takie dane jak:

- imię i nazwisko, adres, adres e – mail, nr telefonu,
- dane dotyczące zakupionej wycieczki i powiązanych produktach i usługach,
- dane dotyczące Pan/Pani/Państwa współpracy z Administratorem, informacje o wcześniej zakupionych produktach i usługach, Informacje wyżej wymienione pozwolą nam na jak najlepsze dopasowanie naszej oferty do Pan/Pani/Państwa potrzeb.

3) Podstawa prawna przetwarzania danych.

Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (zwane dalej jako „RODO”), to jest w ramach wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną. Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).

4) Odbiorcy danych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora, - usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby usług świadczonych dla Administratora przy realizacji umów o udział w imprezie turystycznej,
- podmioty uprawnione do otrzymywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- podmioty współpracujące z nami przy realizacji umowy takie jak: ubezpieczyciele, placówki hotelarskie, podmioty świadczące usługi przelotu, przewoźnicy autokarowi,
- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi (rozwiązania techniczne i organizacyjne) umożliwiające realizację umowy, w tym w szczególności firmy kurierskie i pocztowe.

5) Przekazywanie danych do państw trzecich (państw z poza EOG) Dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

6) Okres przechowywania danych.

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, a następnie przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń, w tym przez czas ewentualnego dochodzenia roszczeń (toczących się postępowań) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej. Dane osobowe zawarte w dokumentach księgowych będą przechowywane przez czas określony w przepisach podatkowych.

7) Konsekwencje nie podania danych.

Podanie danych osobowych przez osobę, którą dane dotyczą jest warunkiem zawarcia umowy. Bez podania danych, których podanie jest konieczne zawarcie umowy jest niemożliwe. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8) Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- a) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania,
- b) prawo do ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, prawo do usunięcia danych,
- c) prawo do przeniesienia danych osobowych,
- d) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych,
- e) jeśli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o zgodę i miało miejsce przed jej cofnięciem,
- f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych osobowych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych i realizacją praw przysługujących osobom, których dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem danych kierując korespondencję na adres: Prywatne Biuro Podróży SINDBAD – Ryszard Wójcik ul. Rynek 8, 45-015 Opole lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bokrynek@sindbad.pl

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) W sprawach nieuregulowanych "Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego i europejskiego prawa m. in. Kodeksu Cywilnego, Dyrektywy Parlamentu Europejskiego Radu (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2) Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy.

Data:

.....
Podpis pracownika biura
(obowiązkowy)

.....
Podpis Podróżnego
(obowiązkowy)

Dyrektywa (UE) 2015/2302 dostępna jest na stronie internetowej:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Została ona przetransponowana do prawa krajowego Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych dostępną na stronie internetowej:
<https://www.msit.gov.pl/pl/turystyka/prawo/7635.Ustawa-o-imprezach-turystycznych-i-powiazanych-uslugach-turystycznych-oraz-akty-.html>

*Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PBP SINDBAD drogą elektroniczną (e – mail) informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez PBP SINDBAD, w tym w szczególności informacji o nowych ofertach, produktach i usługach;

*Wyrażam zgodę na przekazywanie przez PBP SINDBAD treści dotyczących produktów i usług dostępnych w ofercie PBP SINDBAD, na podany numer telefonu (Telefon, SMS, MMS).

*/- proszę zaznaczyć znacznikiem X lub V

Data:

.....
Podpis pracownika biura
(obowiązkowy)

.....
Podpis Podróżnego
(obowiązkowy)